



CHIGO CONTRACT D.O.O.

Graničarska 15, 21000 Novi Sad
tel/fax: +381 21 446 505
tel. komercijala: +381 21 2100 383
e-mail: office@chigo.rs

Obaveštenje o garanciji i reklamacionom postupku za pravna lica, preduzetnike i fizička lica, koja kupljenu robu koriste u svrhu koja je namenjena njihovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti

Poštovani kupci,

zahvaljujemo Vam se na kupovini naše robe.

Molimo Vas da pročitate i sačuvate ovaj dokument koji Vas informiše o garanciji i reklamacionom postupku za pravna lica, preduzetnike i fizička lica koja kupljenu robu koriste u svrhu obavljanja njihove poslovne ili druge komercijalne delatnosti.

Garancija

Svi artikli iz naše ponude poseduju garanciju kvaliteta.

Garancija kvaliteta se odnosi na nedostatke koji su posledica greške u materijalu ili izradi artikla.

Vremenski rok garancije kvaliteta nije isti za sve artikle kao i za sve uslove korišćenja i eksploatacije.

Vremenski rok garancije za kupljene artikle se definiše garancijom proizvođača ili kupoprodajnim ugovorom.

U slučaju da je reklamacija osnovana, kupac ima pravo da bira da se nedostaci otklone popravkom ili delovi artikla zamene .

Ukoliko nije moguće da se nedostaci otklone popravkom ili zamenom delova, isti artikal će se zameniti novim.

Osnovanost reklamacije kupca konstatuje ovlašćena tehnička služba za reklamacije preduzeća Chigo Contract d.o.o.

Ako otklanjanje nedostatka nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za Chigo Contract, kupac može da zahteva umanjenje cene ili da traži zamenu artikla.

Nesrazmerno opterećenje za Chigo Contract javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i zamenom artikla, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) Vrednost robe;
- 2) Značaj nedostatka u konkretnom slučaju;
- 3) Da li se nedostatak može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se otklonili nedostaci, a naročito troškovi rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Chigo Contract.

Garancija nije osnovana:

- 1) Ukoliko se utvrdi da se sa artiklom nepravilno rukovalo, odnosno da se nenamenski koristio;

- 2) Ukoliko se kupac nije pridržavao uputstva za upotrebu;
- 3) Ukoliko su na artiklu mehanička oštećenja;
- 4) Ukoliko se ustanovi da je kvar otklanjala nestručna osoba;
- 5) Ukoliko je artikal bio izložen nenormalnim klimatskim uslovima i to:
 - a) Za artikal za unutrašnju upotrebu – voda, vlaga, visoka temperatura, hemijski uticaj, otvoren plamen i sl.
 - b) Za artikal za spoljnu upotrebu – visoka temperatura (preko 50⁰ C), hemijski uticaj, otvoren plamen i sl.
- 6) Ukoliko na tkanini dođe do oštećenja: kidanjem, bušenjem cigaretom, prljanjem (bojama, mašču, uljem, kiselinom, pranjem) i sl.

Rokovi

Chigo Contract je odgovoran za nedostatke artikla koji se pojave u garantnom roku a koji je definisan garancijom proizvođača ili kupoprodajnim ugovorom.

Garantni rok prestaje danom njegovog isteka i prelaskom rizika na kupca.

Kod prodaje polovnih artikala, može se ugovoriti garantni rok u kome Chigo Contract odgovara za nedostatke koji se pojave u roku definisanom kupoprodajnim ugovorom.

Reklamacija

Chigo Contract prihvata reklamaciju na teritoriji Republike Srbije, na lokacijama označenim na ovom obaveštenju.

Kupac je obavezan da u slučaju reklamacije dostavi popunjen reklamacioni zahtev, fotografiju nedostatka i kopiju fakture ili računa.

Chigo Contract će bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam (8) dana od prijema reklamacije odgovoriti kupcu, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja.

Svaka neopravdana reklamacija povlači naknadu svih nastalih troškova od strane kupca.

Lokacije za prihvatanje reklamacije

Novi Sad

Chigo Contract d.o.o.
PJ Chigo Nameštaj
Graničarska 15
21000 Novi Sad
Tel.: 021-446-505

Beograd

Chigo Contract d.o.o.
PJ Ton Srbija
Milentija Popovića 9
11070 Novi Beograd
Tel.: 011-220-6282