



CHIGO CONTRACT D.O.O.

Graničarska 15, 21000 Novi Sad
tel/fax: +381 21 446 505
tel. komercijala: +381 21 2100 383
e-mail: office@chigo.rs

Obaveštenje o pravu na saobraznost u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača

Ovo obavestenje se isključivo odnosi na potrošače-fizička lica koja kupljenu robu ne koriste u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

Poštovani potrošači,

zahvaljujemo Vam se na kupovini naše robe.

Molimo Vas da pročitate i sačuvate ovaj dokument koji vas informiše o Vašim pravima, shodno Zakonu o pravima potrošača.

Saobraznost

Ako isporučena roba nije saobrazna sačinjenom ugovoru, Chigo Contract se obavezuje da će otkloniti nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, ukoliko je nastala normalnom upotrebom predmeta kupovine u zakonskom roku od 24 meseca.

Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za Chigo Contract, potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor. Nesrazmerno opterećenje za Chigo Contract javlja se ako u poređenju sa umanjnjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškovi rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Chigo Contract.

Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Chigo Contract nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Saobraznost ne obuhvata neispravnosti nastale usled neadekvatnog transporta, nepažljivog rukovanja i nepridržavanja Uputstva za upotrebu, nenamenskog korišćenja, opravkama vršenim od strane neovlašćenih lica ili usled posledica više sile.

Chigo Contract nije odgovoran za nesaobraznost nastalu usled upotrebe nameštaja i robe koja je bila izložena nenormalnim klimatskim uslovima, kao što su: voda, vlaga, visoka temperatura, uticaj agresivnih hemikalija, otvoren plamen, mehanička oštećenja, prljanje (bojom, mašću, uljem, pranjem) i sl.

Rokovi

Chigo Contract je odgovoran za nesaobraznost robe koja se pojavi u roku od 24 meseca od dana prelaska rizika na potrošača.

Kod prodaje polovne robe, može se ugovoriti rok u kome Chigo Contract odgovara za nesaobraznost koji ne može biti kraći od jedne godine.

Reklamacija

Chigo Contract prihvata reklamaciju na teritoriji Republike Srbije, na lokacijama označenim na ovom obaveštenju.

Potrošač može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava iz člana 54, odnosno člana 56. Zakona o zaštiti potrošača.

Potrošač je obavezan da u slučaju reklamacije dostavi popunjen i overen garantni list i fiskalni račun.

Svaka neopravdana reklamacija povlači naknadu svih nastalih troškova od strane potrošača. Chigo Contract će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije odgovoriti potrošaču, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja.

Lokacije za prihvatanje reklamacije

Novi Sad

Chigo Contract d.o.o.
PJ Chigo Nameštaj
Graničarska 15
21000 Novi Sad
Tel.: 021-446-505

Beograd

Chigo Contract d.o.o.
PJ Ton Srbija
Milentija Popovića 9
11070 Novi Beograd
Tel.: 011-220-6282